

Obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia a predmet zmluvy

Týmito obchodnými podmienkami sa riadia vzťahy kupujúceho a predávajúceho.

Tieto obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho Ing. Ján Timko IČO: 44782357 (ďalej len "predávajúci") a jeho zákazníkov (ďalej len "kupujúci"). Objednaním fotoobrazov (ďalej len tovaru) kupujúci akceptuje obchodné podmienky pre dodávku tovaru vyhlásené predávajúcim. Predávajúci dodá tovar na základe objednávky a kontaktných údajov kupujúceho. Predmetom zmluvy sú iba položky výslovne uvedené v objednávke (ďalej len "tovar").

2. Povinnosti kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje:

- zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky,
 - objednaný tovar riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek závad tieto bezodkladne oznámiť prepravcovi.
- Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny.

3. Povinnosti predávajúceho

Predávajúci sa zaväzuje:

- po obdržaní objednávky od kupujúceho, poslať informatívny e-mail kupujúcemu so zoznamom objednaných obrazov, s jednotkovými cenami a celkovou sumou a s informáciami o spôsobe platby za objednaný tovar
 - priložiť faktúru k objednanému tovaru
 - objednaný tovar adekvátne zabaliť
 - dodať správny druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky.
- Predávajúci nenesie zodpovednosť:
- za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené poštou, resp. kuriérskou spoločnosťou,
 - za poškodenie zásielky zavinené poštou, resp. kuriérskou spoločnosťou.

4. Miesto plnenia

Miestom plnenia je adresa: Ing. Ján Timko, Lipová 521/1, Liptovský Mikuláš, 031 04.

5. Objednanie tovaru

Objednanie tovaru sa vykoná pomocou e-mailu na web stránke

www.obrazy.mountain-photo.net

Jednoduchý postup je na webstránke v časti „Ako nakupovať“.

Objedávka je platná vtedy, ak kupujúci oznámi predávajúcemu všetky požadované údaje. Po odoslaní objednávky kupujúcim predávajúcemu, obdrží kupujúci informatívny e-mail so zoznamom objednaných fotografií, s jednotkovými cenami a celkovou sumou.

6. Cena a platenie

Ceny uvedené na web stránke www.obrazy.mountain-photo.net sú platné v čase objednania tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny cien a na chyby na web stránke. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú až pripísaním celej kúpnej ceny na bežný účet predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na tovar až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Autorské právo ako súčasť duševného vlastníctva ostáva aj naďalej

predávajúcemu – autorovi. Po zaplatení kúpnej ceny, čiže pripísaním celej kúpnej ceny vrátane poštovného na účet predávajúceho, bude objednaný tovar vyexpedovaný do 72 hodín (viď časť 7. Dodacie lehoty). V prípade dobierky bude objednaný tovar vyexpedovaný do 72 hodín od obdržania e-mailovej objednávky. Dokladom o predaji je faktúra, ktorá slúži zároveň ako dodací a záručný list. Faktúra bude predávajúcim odoslaná spolu s objednaným tovarom. V zmysle podmienok stanovených predávajúcim je k cene tovaru pripočítané aj poštovné. Výška poštovného sa pohybuje v rozmedzí 5 až 15 Eur. Presná výška poštovného bude uvedená v informatívnom e-maili, ktorý obdrží do 24 hodín kupujúci po odoslaní objednávky, pretože výška poštovného závisí aj od mesta kupujúceho a od hmotnosti zásielky. Výška poštovného bude zarátaná k celkovej sume. Pri celkovej sume objednaných obrazov nad 100 Eur, je poštovné zdarma.

7. Dodacie lehoty

Dodacia lehota začína plynúť pripísaním celej kúpnej ceny na bežný účet predávajúceho. Pri kúpe na dobierku, začína dodacia lehota plynúť od obdržania objednávky od kupujúceho. Doba na vyexpedovanie objednaného tovaru je 72 hodín, čiže tri pracovné dni podľa stredo európskeho času. Tovar objednaný deň pred víkendom alebo štátnym sviatkom, počas víkendu alebo vo sviatok bude expedovaný do 72 hodín od prvého pracovného dňa po sviatku či víkende. K termínu expedície je potrebné pripočítať čas na doručenie zásielky. Ten sa pohybuje približne do 1 - 2 pracovných dní odo dňa expedície zásielky.

Ak objednaný tovar nebude možné zaslať kupujúcemu podľa vyššie uvedených termínov, oznámi predávajúci predpokladaný termín dodania. V takomto prípade si predávajúci vyžiada súhlas kupujúceho. Dodacia lehota sa považuje za splnenú včas, ak je tovar pripravený na expedíciu v mieste plnenia najneskôr posledný deň dohodnutej alebo dodatočne dohodnutej dodacej lehoty. Ak nie je predávajúci schopný do 30 kalendárnych dní odoslať tovar kupujúcemu, je povinný vrátiť bez zbytočného odkladu finančné prostriedky zaplatené kupujúcim. Ak je oneskorenie spôsobené okolnosťami nezávisenými predávajúcim môže byť dodacia lehota primerane k okolnostiam predĺžená.

8. Reklamácia tovaru (Reklamačný poriadok)

Zodpovednosť predávajúceho za chyby a záruka sa spravujú podľa § 619 a nasl. Zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Práva zo zodpovednosti za chyby (reklamácia) sa uplatňujú u predávajúceho.

Reklamačný poriadok

Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom. Dokladom o predaji je faktúra, ktorá slúži zároveň ako dodací a záručný list. Ak sa práva na reklamáciu zakúpeného tovaru neuplatnia v záručnej dobe, tieto práva automaticky zaniknú.

Reklamácia sa vzťahuje len na preukázateľné chyby spôsobené výrobcom, ktoré boli zistené ihneď po dodávke tovaru, alebo počas jeho používania (napr. rozdielny druh tovaru a pod.). Ak chyby zapríčiní užívateľ (kupujúci) počas štandardného používania tovaru, na tieto chyby sa reklamácia nevzťahuje.

Aby mohla byť vaša reklamácia akceptovaná, je dôležité:

- prehliadnuť si tovar a faktúru, hneď po obdržaní zásielky
- pri zistení chýb pri preberaní tovaru čo najskôr tieto chyby prostredníctvom e-mailu oznámiť predávajúcemu, najneskôr však do 3 pracovných dní od prevzatia tovaru.
- nepreberať zásielku, ktorá pri preberaní javí známky poškodenia počas prepravy (roztrhnutý obal, diera a pod.)
- ihneď informovať predávajúceho prostredníctvom e-mailu pri zistení akéhokoľvek rozdielu medzi faktúrou a skutočne dodaným tovarom (a to v druhu, v množstve, formáte

alebo v cene), alebo pri obdržaní zásielky s nesprávne vyplnenou faktúrou, či neobdržaní žiadneho dokladu o nákupe.

V prípade, zistenia výrobných chýb, je potrebné na vlastné náklady najprv tovar zaslať doporučene späť na adresu predávajúceho spolu s uvedením dôvodu reklamácie. Tovar je potrebné zaslať iba balíkovou (listovou) zásielkou a to dobre zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Ak sa tovar poškodí pri preprave, reklamácia nebude uznaná.

Reklamačné konanie začína plynúť dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim a končí dňom odoslania vybavenej reklamácie kupujúcemu. Reklamácie budú vybavované v pracovných dňoch prostredníctvom e-mailu. Predávajúci rozhodne o oprávnenosti reklamácie najneskôr do 3 pracovných dní od obdržania reklamovaného tovaru. O výsledku informuje kupujúceho prostredníctvom e-mailu, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak. Oprávnená reklamácia vrátane odstránenia chyby bude vybavená na náklady predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania. Doba od uplatnenia reklamácie až do doby, keď kupujúci vymenený tovar prevzal, sa nepočíta do záručnej doby. Ak však reklamácia nebola oprávnená, tovar spolu s príslušným stanoviskom bude kupujúcemu späť vrátený.

9. Právo na odstúpenie od zmluvy

V zmysle ustanovenia § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.) má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote jeho mail o odstúpení od zmluvy doručený predávajúcemu.

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Ak sa kupujúci rozhodne pre odstúpenie od zmluvy, je potrebné, aby nás kontaktoval prostredníctvom emailu, že žiada o odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky (faktúry), dátumu nákupu, číslom účtu kupujúceho, alebo adresou pre vrátenie peňazí.

Tovar je potrebné zaslať späť na našu adresu. Tovar je potrebné poslať kompletný, tak ako bol prevzatý od predávajúceho. Tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale. Tovar nesmie byť použitý a poškodený. Spolu s tovarom musia byť poslané všetky listiny, ktoré kupujúci obdržal pri kúpe (faktúra). Tovar, prosíme posilať doporučene (v nijakom prípade formou dobierky) a poistený, nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám. Náklady spojené zo zaslaním tovaru pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru, peniaze za tovar zašleme kupujúcemu prevodom na jeho účet (alebo prostredníctvom služby PayPal), alebo uvedenú adresu a to najneskôr do 14 pracovných dní po obdržaní tovaru. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme žiaľ môcť akceptovať odstúpenie od zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho naspäť.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia na internetovej stránke www.obrazy.mountain-photo.net v deň odoslania objednávky, pokiaľ nie je medzi účastníkmi písomne dohodnuté inak. Odoslaním objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia platných obchodných podmienok.

Platné od 1. júna 2013